

Informationen vor Ihrer Anreise

Anreise mit dem Pkw

1. Auf der Autobahn A8 aus Richtung München kommend bis Anschlussstelle Piding / Bad Reichenhall
2. Fahren Sie Richtung Bad Reichenhall-Berchtesgaden
3. Nachdem Sie Bad Reichenhall umfahren haben, fahren Sie auf der B 20 Richtung Berchtesgaden. Ca. 200 Meter nach dem Ortseingang von Bayerisch Gmain folgen Sie – links abzweigend – der Beschilderung "Gästehaus und Restaurant St. Florian".

Auf der B 20 (blaue Route) fahren Sie bis Bad Reichenhall, anschl. siehe oben.

Nach der Ankunft:

Am Anreisetag erhalten Sie ab 14.00 Uhr an der Rezeption Ihre Zimmerschlüssel sowie die Gastkarte.

Ausflugsfahrten:

Von einem Reisebusunternehmen werden täglich Ausflugsfahrten in die nähere Umgebung angeboten. Die Ausflugsziele werden neben der Rezeption bekanntgegeben, hier können Sie sich auch für die Fahrten anmelden.

Billardraum und Fitnessraum:

Der Billard- und Fitnessraum befindet sich im Untergeschoss des „Haus Untersberg“.

Beide Räume sind videoüberwacht.

Eisbahn / Asphaltbahn

Vor der Terrasse befindet sich eine Eis- bzw. Asphaltbahn. Für unsere Gäste stehen 12 Eisstöcke und 12 Asphaltstöcke zur Verfügung. Die Eis- bzw. Asphaltbahn kann kostenlos benutzt werden. Den Schlüssel für die Stöcke erhalten Sie an der Theke im Speisesaal.

Essenszeiten:

Frühstück	7.30 – 10.00 Uhr
Abendessen	17.30 – 19.30 Uhr

Fahrräder/Schlitten:

Für unsere Gäste stehen Damen- und Herrenfahrräder, Mountainbikes und e-Bikes sowie 7 Schlitten bereit, die Sie beim Hausmeister entleihen können. Für Ihre eigenen Fahrräder und e-Bikes stehen abschließbare und videoüberwachte Fahrradboxen kostenlos zur Verfügung.

Fitnessraum

Im Kellergeschoß des Haus Untersberg befindet sich ein modern eingerichteter Fitnessraum, der Ihnen kostenlos zur Verfügung steht.

Hallenbad:

Das Hallenbad ist in der Zeit von 7.30 bis 19.00 Uhr geöffnet. Die Badeordnung entnehmen Sie bitte dem Aushang.

Handtuchwechsel:

Die Handtücher in Ihrem Zimmer werden am Dienstag gewechselt. Ein zusätzlicher Handtuchwechsel ist jederzeit möglich und wird mit 3,00 EUR pro Tag berechnet.

WLAN:

In allen Gästezimmern und Aufenthaltsräumen steht Ihnen WLAN zur Verfügung. Die Zugangsdaten hängen an der Rezeption bzw. in jedem Haus aus. Außerdem finden Sie diese im Gäste-Info auf Ihrem Zimmer.

Kegelbahn:

Im Keller des Saalbaues steht Ihnen eine vollautomatische Kegelbahn zur Verfügung. Nach Anmeldung am Buffet können Sie in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr und 15.00 bis 22.00 Uhr kegeln.

Massagen

Im Haus Untersberg befindet sich ein Massage-raum. Listen für die Massageterminen liegen an der Rezeption aus.

Nordic-Walking

Jeden Montag, Mittwoch und Freitag. Treffpunkt bei der Haustechnik neben dem Haus Staufen. Teleskopstöcke werden gestellt. Die Anfangszeiten können variieren. Bitte beachten Sie die Aushänge an der Rezeption. *

Öffnungszeiten Rezeption:

Mo-Do	7.30 - 16.30 Uhr
Fr	7.30 - 11.30 Uhr
Sa	7.30 - 17.00 Uhr
Sonn-/Feiertag	8.00 - 11.00 Uhr

Ihre Rechnung können Sie an der Rezeption von Montag bis Donnerstag jeweils von 7.30 – 16.00 Uhr bezahlen.

Sauna:

Die Sauna befindet sich neben dem Hallenbad und ist (nach Bedarf) von 13.00 bis 19.00 Uhr kostenlos geöffnet. Die Sauna ist ein Erholungs- und Ruhebereich und deshalb bitten wir um Ihr Verständnis, dass Kinder unter 16 Jahren den Saunabereich nicht benutzen dürfen (dies gilt selbstverständlich auch für Kinder in Begleitung der Eltern).

Wassergymnastik:

Am Montag, Mittwoch und Freitag um 10.00 Uhr findet in unserem Hallenbad eine Wassergymnastik statt. Die Gymnastik dauert ca. 40 Min. und ist jedesmal eine Mordsgaudi. Bitte beachten Sie die Aushänge an der Rezeption. *

* Änderungen vorbehalten



Lieber Gast,
damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Aufenthalts aus wichtigen Gründen wie z.B. Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit Ihre finanziellen Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss der Storno-Versicherung mit beiliegendem Zahlschein.
Unser Partner, die Europäische Reiseversicherung erstattet die Kosten auch, wenn einer dieser Fälle bei Ihren Angehörigen eintritt.

Bei Rücktritt/Stornierung:

	Ausfallgebühr pro Person
• bis 28 Tage vor dem Anreisetag	8 EUR
• zwischen 27. und 10. Tag vor dem Anreisetag	25 EUR
• zwischen 9. und 2. Tag vor Anreisetag	50 EUR
• 1 Tag vor Anreisetag bzw. unentschuldigter Fernbleiben sind pro Person 7 Übernachtungen unter Abzug eines 20%igen Eigenanteils zu bezahlen.	

Bei Stornierung und gleichzeitiger Meldung einer Ersatzperson werden pro Person 8,00 EUR Umbuchungsgebühr erhoben, eine Stornogebühr entfällt.