

## Informationen vor Ihrer Anreise

### Anreise mit dem Pkw

1. Auf der Autobahn A8 aus Richtung München kommend bis Anschlussstelle Piding / Bad Reichenhall
2. Fahren Sie Richtung Bad Reichenhall-Berchtesgaden
3. Nachdem Sie Bad Reichenhall umfahren haben, fahren Sie auf der B 20 Richtung Berchtesgaden. Ca. 200 Meter nach dem Ortseingang von Bayerisch Gmain folgen Sie – links abzweigend – der Beschilderung "Gästehaus und Restaurant St. Florian".

Auf der B 20 (blaue Route) fahren Sie bis Bad Reichenhall, anschl. siehe oben.

### Nach der Ankunft:

Am Anreisetag erhalten Sie ab 14.00 Uhr an der Rezeption Ihre Zimmerschlüssel sowie die Gastkarte.

### Ausflugsfahrten:

Von einem Reisebusunternehmen werden täglich Ausflugsfahrten in die nähere Umgebung angeboten. Die Ausflugsziele werden neben der Rezeption bekanntgegeben, hier können Sie sich auch für die Fahrten anmelden.

### Billardraum und Fitnessraum:

Im Kellergeschoß des Haus Untersberg befindet sich ein modern eingerichteter Fitnessraum, der Ihnen kostenlos zur Verfügung steht. Der Billardraum ist mit einem Billardtisch und einem Kicker ausgestattet und befindet sich neben dem Fitnessraum.

Beide Räume sind videoüberwacht.

### Eisbahn / Asphaltbahn

Vor der Terrasse befindet sich eine Eis- bzw. Asphaltbahn. Für unsere Gäste stehen 12 Eisstöcke und 12 Asphaltstöcke zur Verfügung. Die Eis- bzw. Asphaltbahn kann kostenlos benutzt werden. Den Schlüssel für die Stöcke erhalten Sie an der Theke im Speisesaal.

### Essenszeiten:

Frühstück	7.30 – 10.00 Uhr
Abendessen	18.00 – 19.30 Uhr

### Fahrräder/Schlitten:

Für unsere Gäste stehen Mountainbikes und E-Bikes sowie Schlitten bereit. Ausgabe Mo-Fr um 08.00 Uhr und um 13.15 Uhr bei der Haustechnik neben dem Haus Staufen. Für Ihre eigenen Fahrräder und e-Bikes stehen abschließbare und videoüberwachte Fahrradboxen kostenlos zur Verfügung.

### Hallenbad:

Das Hallenbad ist in der Zeit von 7.30 bis 19.00 Uhr geöffnet. Jeden Dienstag ist langer Schwimmbadabend. Das Hallenbad ist dann bis 21.00 Uhr geöffnet!

### Handtuchwechsel:

Die Handtücher in Ihrem Zimmer werden am Dienstag gewechselt. Ein zusätzlicher Handtuchwechsel ist jederzeit möglich und wird mit 3,00 EUR pro Tag berechnet.

### Massagen

Im Haus Untersberg befindet sich ein Massage-raum. Informationen über Termine und Anwendungen erhalten Sie an der Rezeption.

### Öffnungszeiten Rezeption:

Mo-Do	7.30 - 16.30 Uhr
Fr	7.30 - 11.30 Uhr
Sa	7.30 - 17.00 Uhr
Sonn-/Feiertag	8.00 - 11.00 Uhr

Ihre Rechnung können Sie an der Rezeption von Montag bis Donnerstag jeweils von 7.30 – 16.00 Uhr bezahlen.

### Sauna:

Die Sauna befindet sich neben dem Hallenbad und ist (nach Bedarf) von 13.30 bis 19.00 Uhr kostenlos geöffnet. Die Sauna ist ein Erholungs- und Ruhebereich und deshalb bitten wir um Ihr Verständnis, dass Kinder unter 16 Jahren den Saunabereich nicht benutzen dürfen (dies gilt selbstverständlich auch für Kinder in Begleitung der Eltern).

### WLAN:

In allen Gästezimmern und Aufenthaltsräumen steht Ihnen WLAN zur Verfügung. Die Zugangsdaten hängen an der Rezeption bzw. in jedem Haus aus. Außerdem finden Sie diese im Gäste-Info auf Ihrem Zimmer.



Lieber Gast,

damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Aufenthalts aus wichtigen Gründen wie z.B. Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit Ihre finanziellen Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss der Storno-Versicherung. Unser Partner, die Europäische Reiseversicherung erstattet die Kosten auch, wenn einer dieser Fälle bei Ihren Angehörigen eintritt.

### Bei Rücktritt/Stornierung:

	Ausfallgebühr pro Person
• bis 28 Tage vor dem Anreisetag .....	8 EUR
• zwischen 27. und 10. Tag vor dem Anreisetag .....	25 EUR
• zwischen 9. und 2. Tag vor Anreisetag .....	50 EUR
• 1 Tag vor Anreisetag bzw. unentschuldigter Fernbleiben sind pro Person 7 Übernachtungen unter Abzug eines 20%igen Eigenanteils zu bezahlen.	

Bei Stornierung und gleichzeitiger Meldung einer Ersatzperson werden pro Person 8,00 EUR Umbuchungsgebühr erhoben, eine Stornogebühr entfällt.